

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

возмездного оказания консультационных услуг по проведению тематических вебинаров и предоставлению доступа к информационным ресурсам

г. Вольск

2015г.

**Индивидуальный предприниматель Шилина Татьяна Александровна**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 64 № 003492535 и Свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации серия 64 № 002999902, проживающий по адресу: г. Вольск, Саратовская область, ул. Л. Толстого 118-37, публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой (предложением) (далее — договор), адресованный неопределенному кругу лиц.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем договоре оферты используются следующие термины:

- оферта — документ, опубликованный на сайте <http://sovashik.ru/>, содержащий все существенные условия настоящего договора, из которого следуют условия Исполнителя для заключения договора;
- акцепт оферты — принятие всех положений оферты и осуществление действий, указанных в настоящем договоре;
- заказчик — лицо, оплачивающее услуги;
- слушатель — лицо, получающее услуги;
- персональные данные — предоставляемые Исполнителю сведения о фамилии, имени, отчестве, электронном адресе, телефонах Заказчика и Слушателя, необходимые для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору;
- вебинар — он-лайн семинар и/или интернет-конференция, проводимые Исполнителем в режиме реального времени в виртуальном классе;
- виртуальный класс — Интернет-сервис для проведения вебинаров, выбранный Исполнителем;
- ссылка на вебинар — Интернет-ссылка, высылаемая Слушателю Исполнителем в электронном виде, для входа в виртуальный класс.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора публичной оферты.

1.3. Акцепт оферты предполагает согласие Заказчика и Слушателя с обработкой персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за последствия недостоверно предоставленных персональных данных.

1.4. Настоящий договор в совокупности с платежным документом о перечислении денежных средств на счет Исполнителя являются документами, устанавливающими правоотношения Заказчика и Исполнителя по предоставлению консультационных услуг.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется предоставлять Слушателю консультационные услуги по подготовке к Единому государственному экзамену по обществознанию с использованием дистанционных образовательных технологий.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем посредством предоставления Слушателю доступа к

- виртуальному классу с целью участия в вебинаре;
- информационным материалам, размещенным на сайте по адресу в Интернете <http://sovashik.ru/>.

2.3. Основанием предоставления услуг Слушателю является оплата Заказчиком этих услуг.

### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются Заказчику в полном объеме при условии их полной предварительной оплаты в соответствии с Заявкой, направленной на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

3.2. Оплата

3.2.1. Заказчик оплачивает стоимость услуги по полученной от Исполнителя квитанции, в которой указывается количество вебинаров и фамилия, имя, отчество Слушателя.

3.2.2. Оплата производится Заказчиком любым удобным способом в течение 3 рабочих дней в соответствии с п.б.2.

3.2.3. После осуществления безналичной оплаты Заказчик не позднее следующего после оплаты дня направляет электронную копию документа об оплате с отметкой банка на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

3.2.4. Поступление денежных средств Заказчика на счет Исполнителя является подтверждением согласия с условиями настоящего договора оферты.

3.3. Допуск к вебинару.

- 3.3.1. После поступления денежных средств на счет Исполнителя (п.3.2.2), Заказчик и Слушатель получают в течение 2 рабочих дней на оба электронных адреса официальное подтверждение о зачислении Слушателя на вебинар (ы). В письме также указываются данные для авторизации на сайте <http://sovashik.ru/>. График проведения вебинаров публикуется в личном кабинете Слушателя на сайте <http://sovashik.ru/>
- 3.3.2. В случае неполучения в течение 2 рабочих дней официального подтверждения Заказчик направляет на электронный адрес Исполнителя сообщение, где обязательно указывает контакты, по которым возможна передача необходимой информации. Исполнитель в течение 1 рабочего дня с момента получения такого сообщения связывается с Заказчиком и отправляет официальное подтверждение на указанный электронный адрес.
- 3.3.3. За два дня до начала первого вебинара Слушатель получает от Исполнителя напоминание о предстоящем вебинаре.
- 3.3.4. Сообщение считается полученным в случае, если до 17.00 по Московскому времени за 1 рабочий день до начала вебинара Заказчик (Слушатель) не сообщил Исполнителю иное.
- В случае, если до 17.00 по Московскому времени за 1 рабочий день до начала вебинара Сообщение не получено, Заказчику (Слушателю) необходимо связаться с Исполнителем по телефону, указанному в разделе 9 Договора.
- 3.4 Для участия в вебинаре Слушателю необходим следующий набор программных модулей и технических средств:
- поддерживаемые браузеры – Google Chrome и/или MS Internet Explorer 8.0 и выше ;
  - скорость подключения к сети Интернет – не менее 1 Мбит/с;
  - блокировка всплывающих окон должна быть выключена;
  - должны быть открыты порты 8088 и 8089 на межсетевом экране;
  - должен быть установлен Adobe Flash Player не ниже 10-ой версии (<http://get.adobe.com/ru/flashplayer>);
  - необходимы колонки, чтобы слышать докладчика
  - необходимость веб-камеры оговаривается дополнительно при согласовании программы вебинара в Приложении.
- 3.5. Исполнитель оставляет за собой право принимать решение об осуществлении записи проводимых вебинаров и предоставлении доступ к ней.
- 3.6. В случае изменения даты и времени проведения вебинара, право участия в котором уже оплачено, Исполнитель направляет на e-mail Заказчика (Слушателя) соответствующее уведомление. В случае, если Заказчик не согласен с внесенными изменениями, он вправе отказаться от предоставленного ему права и потребовать возврата денег.
- 3.7. Отказ от участия в вебинаре и требование возврата денег должны поступить в адрес Исполнителя не позднее, чем за 3 дня до начала вебинара.
- 3.8. Исполнитель оставляет за собой право отключить Слушателя от вебинара без права на возврат денежных средств, в случае нарушения им общепринятых норм и правил поведения, ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний, или применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание Услуг.

#### **4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1. Услуги предоставляются для личного использования Слушателем. Запрещается передавать реквизиты доступа на вебинар третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре.
- 4.2. Слушателю запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Слушателю информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
- 4.3. Слушателю запрещается осуществлять запись вебинара без специального на то разрешения Исполнителя.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Исполнитель обязуется:
- 5.1.1. Оказать услуги в соответствии с выбранной Заказчиком тематикой.
- 5.1.2. Предоставить Слушателю доступ к виртуальному классу, обеспечивающему проведение вебинара и информационным материалам, размещенным на сайте по адресу в Интернете <http://sovashik.ru/>.
- 5.1.3. Компенсировать вебинары, отмененные Исполнителем вследствие непредвиденных обстоятельств (технических сбоев на сервере, проблем Интернет-сети и т. п.).
- 5.1.4. Своевременно информировать Слушателя обо всех изменениях, связанных с режимом проведения вебинаров.
- 5.2. Исполнитель имеет право:
- 5.2.1. Осуществлять обработку персональных данных Слушателя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2.2. В случае возникновения технических причин в одностороннем порядке вносить изменения в расписание и формы работы текущих вебинаров, а также переносить или заменять время их проведения с условием выполнения общего графика вебинара в рамках сроков действия настоящего договора.
- 5.2.3. Предоставлять Слушателю без ограничений материалы открытых Интернет-источников.

5.2.4. Не передавать Слушателю эксклюзивные материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с настоящим договором.

5.3.2. Своевременно и за свой счет организовать подключение компьютера к сети Интернет, а также обеспечить в соответствии с п.4 настоящего договора технические условия для полноценной реализации вебинара.

5.4. Заказчик имеет право: выражать свои претензии и предложения в письменном виде отправкой на электронный адрес Исполнителя.

5.5. Слушатель обязуется:

5.5.1. Соблюдать график посещения вебинаров и порядок пользования информационными ресурсами.

5.5.2. Выполнять технические требования к компьютерному оборудованию.

5.5.3. Уведомить Учреждение в случае изменения своего электронного адреса (E-mail) и контактных телефонов в течение трех календарных дней от соответствующего изменения.

5.6. Слушатель имеет право: при отсутствии возможности принять участие в вебинаре, а также в случае изменения даты и/или времени его проведения по техническим причинам получить видеозапись пропущенного вебинара в течение 24 часов после окончания трансляции.

## **6. СТОИМОСТЬ**

6.1. Стоимость Услуг по настоящему договору согласовывается Приложением. Исполнитель не является плательщиком НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

6.2. Оплата услуг Заказчиком осуществляется путем внесения денежных средств на банковский расчетный счет Исполнителя в виде 100 % предоплаты в течение 3-х банковских дней со дня подписания Договора.

6.3. Услуги считаются оказанными с момента участия Слушателей в вебинаре (ах).

6.4. Услуга считается выполненной после оформления сторонами Акта оказанных услуг, подписываемого Исполнителем и Заказчиком в течение 2-х календарных дней с момента оказания услуги. В случае если в течение указанного срока акт оказанных услуг не будет подписан Заказчиком без представления им в письменной форме возражения по Акту, односторонне подписанному Исполнителем, Акт считается подтверждением надлежащего оказания услуг по настоящему Договору.

6.5. При отчислении Слушателя и/или расторжении настоящего Договора по взаимному согласию сторон возврату подлежат деньги, не затраченные на предоставленные услуги Заказчику (пропорционально времени пользования услугами).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским Кодексом РФ, федеральными законами, законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.3. В случае, когда Приложение содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

7.4. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит вебинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего вебинара в новые сроки.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

7.6. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств.

7.8. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.**

8.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

8.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

## **10. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

10.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте <http://sovashik.ru/> или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на сайте и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все результаты интеллектуальной деятельности, предоставленные Исполнителем, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся в информационных услугах.

10.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя в отношении содержания информационных услуг и (или) их компонентов, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Для предотвращения противоправных действий Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя указать свои достоверные паспортные данные, фактическое место жительства и номер телефона.

## **11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму анкеты Заказчика на соответствующей странице сайта, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

11.2. Исполнитель гарантирует, что не будет передавать персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев нарушения Заказчиком раздела 11 «Авторские права» Договора.

11.3. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе рекламную, по указанному в форме заказа адресу электронной почты.

## **12. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

12.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранное (ые) Заказчиком мероприятие (я), при условии получения от него по электронным каналам связи заявки на услугу по форме, размещенной на сайте <http://sovashik.ru/>

12.2. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

12.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

12.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. При расторжении настоящего договора вследствие одностороннего отказа Заказчика от его исполнения после получения ссылки на вебинар, внесенные Заказчиком денежные средства не возвращаются, а доступ к вебинару или видеозаписям пропущенных вебинаров сохраняется в границах текущей оплаты. Внесенные денежные средства возвращаются только в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора вследствие виновного неисполнения или ненадлежащего исполнения Учреждением своих обязанностей по настоящему договору.

12.5. Действие настоящего Договора прекращается:

- вследствие неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.б.1.4. настоящего договора;
- по обстоятельствам непреодолимой силы, за которые ни одна из сторон не несет ответственности.

12.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

12.7. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

12.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **13.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**Индивидуальный предприниматель Шилина Татьяна Александровна**

**ИНН 644106255946**

**ОГРНИП 315645100038160**

**Адрес:** 412900 г. Вольск, Саратовская область, ул. Л. Толстого д.118, кв. 37

**Телефон:** +7 937 638-06-34